



CONDITIONS GENERALES DE RÉSERVATION

Camping Chantecler

49 Bis Avenue de Venasque
31110 Bagnères de Luchon
0561881533

www.campingluchonchantecler.fr

CONDITIONS DE RESERVATION

Le Camping Chantecler propose :

- * Un terrain de camping pouvant accueillir des tentes, camping-cars, vans et caravanes
- * Des mobil-homes (chalets)
- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception des arrhes et après réception, soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le camping, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
- La réservation d'un emplacement nature ou d'un chalet est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Location Emplacement Nature

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour 1 tente ou 1 caravane + 1 voiture pour 1 ou 2 personnes et l'accès aux sanitaires.

Sur un emplacement tente, il n'y aura pas plus de 3 installations (petites tentes) et une voiture légère. Sur un emplacement caravane, il n'y aura pas plus d'une caravane ou un véhicule à usage d'hébergement (servant de couchage), une petite tente et une voiture. (En accord avec le camping, des petites tentes supplémentaires – dans la limite du raisonnable et des consignes de sécurité – peuvent être installées, des suppléments tarifaires seront appliqués si personnes supplémentaires).

Sur TOUS les emplacements il n'y aura pas plus de 6 personnes, enfants et bébé y compris.

Location Chalet

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

- Une charge de gaz et 80kwh/ semaine (ou 10kwh/ jour) en électricité sont inclus dans le prix de la location d'un chalet.

RESERVATION

Les frais de dossier pour :

- Un hébergement Locatif : 15 € par séjour, 10€ séjour <3 jours.
- Un emplacement : 6€ par séjour, 3€ séjour <3 jours.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour l'année en cours. Ils correspondent à une nuit, pour les emplacements nature et à la nuit ou à la semaine pour les hébergements locatifs, et s'entendent en euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est de 0.29 € par nuit et par personne de 18 ans et plus.

CONDITIONS DE PAIEMENT

MODIFICATIONS DU SEJOUR

- **Réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour** : un versement d'arrhes correspondant à **30 % minimum du montant total** est demandé (ou la totalité en cas de paiement en ligne). Le règlement des arrhes vaut engagement définitif.

Si vous effectuez un **paiement en ligne avant 30 jours avant la date d'arrivée**, le **règlement s'effectuera en totalité pour valider la réservation**.

- **Hébergements / Emplacements : le solde doit être réglé 30 jours avant l'arrivée.** Sans réception du paiement à cette échéance, les arrhes seront conservées et la réservation annulée (N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire ou pour étudier, si possible, d'autres modalités de paiement.

1. Modification/Annulation de votre réservation

*Modification de votre réservation

- Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité 30 jours avant votre arrivée.

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la location 12 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Conditions d'Assurance Annulation

Souscription

L'assurance annulation est proposée en option au moment de la réservation.

Coût : **5%** du montant total de la réservation.

Objet de la garantie

En cas d'annulation par le client, l'assurance couvre le remboursement du montant versé, hors :

- frais de dossier,
- éco-contribution,
- taxe de séjour.
- Prime d'assurance

Conditions d'application

L'assurance s'applique **uniquement si l'annulation intervient au moins 7 jours avant la date d'arrivée.**

Annulation sans justificatif

→ Remboursement **70%** du montant éligible.

Aucun justificatif demandé.

Annulation avec justificatif

→ Remboursement **100%** en cas de maladie, accident, hospitalisation, décès d'un proche ou empêchement majeur.

Exclusions

L'assurance ne couvre pas les annulations à moins de 7 jours de l'arrivée.

Procédure

Toute demande doit être faite par écrit (email ou courrier), justificatifs fournis si nécessaire.

Remboursement

Sous **15 à 30 jours** après validation du dossier.

Sans souscription de l'assurance annulation

Si le client choisit de ne pas souscrire l'assurance annulation proposée lors de la réservation, **aucun remboursement ne pourra être effectué**, quelle que soit la raison de l'annulation.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 16h00, et jusqu'à l'heure de fermeture de l'accueil. L'état des lieux ayant été effectué au préalable. A la remise des clefs de votre location, une caution de 250€ vous sera demandée.

- Emplacement nature : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 15h00, et jusqu'à l'heure de fermeture de l'accueil.

2. Pendant votre séjour

Le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Le client s'engage à respecter et à faire respecter les personnes occupant l'emplacement, le locatif, le règlement intérieur du camping, en particulier le respect de la politique du camping : CAMPING CALME. A partir de 22h30, il est obligatoire que chacun respecte le droit de repos de ses voisins.

3. Départ

Le jour de départ est indiqué sur votre contrat ; l'hébergement locatif doit être libéré avant 10h00 du matin et 12h00 pour les emplacements nature.

L'hébergement locatif : au plus tard la veille, le client prendra rendez-vous au bureau d'accueil pour programmer l'état des lieux de sortie. Cet état des lieux se fait une fois que l'occupant a vidé ses affaires du locatif et a fini de nettoyer. Les chalets devront être libérés au plus tard pour 10h00. Le chalet sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire sera vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 65€ TTC vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans le camping (un seul animal par locatif ou par emplacement) moyennant un tarif journalier.

Les chiens de 1ère et 2e catégorie sont interdits. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse. Ils sont interdits dans les bâtiments.

Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

Un tarif de 12.00 € par couverture sera appliqué pour le nettoyage supplémentaire inhérent à la présence de l'animal.

INFORMATIQUE ET DROIT A L'IMAGE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre séjour ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par le camping pour le traitement de votre séjour et pour personnaliser la communication envers nos clients. Conformément au règlement européen sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom(s), et adresse : Camping Chantecler 49 Bis Avenue de Venasque 31110 Bagnères de Luchon ou par mail à contact@campingluchon.com .

Au cours de votre séjour, vous pouvez être photographiés ou filmés et paraître sur nos prochains supports publicitaires. En cas de refus de votre part, veuillez-nous le notifier au bureau d'accueil.

Camping Chantecler
Bagnères de Luchon 2025